

**A TUTTI I CONSORZIATI
e LORO SEDI**

Comunicazione n° 13.26.L

Affi, 15 maggio 2026

Oggetto: Istruzioni per l'utilizzo e il rimborso di CARDAPP e BUONO da 3€

Gentili Operatori,

vi invitiamo a leggere attentamente le istruzioni riportate di seguito, al fine di garantire una corretta gestione dei buoni attualmente in circolazione ed evitare incomprensioni con la clientela durante gli acquisti, nonché eventuali disguidi nelle procedure di rimborso.

1) CardApp Grand'Affi

La nuova **CardApp** verrà consegnata ai clienti che ne faranno richiesta tramite l'app ufficiale del centro oppure tramite eventi/attività di marketing.

Caratteristiche principali:

- Spendibile in tutti i negozi del Grand'Affi Shopping Center.
- Non dà diritto a resto.
- Non è rimborsabile né convertibile in denaro (come indicato nel regolamento stampato sul retro).
- È numerata progressivamente per garantirne la tracciabilità.
- Non ha scadenza (eventuali limitazioni future saranno comunicate dalla Direzione).
- Il valore delle CardApp ritirate dai punti vendita verrà rimborsato integralmente secondo la procedura descritta al punto 3).

Si ricorda che, come stabilito dall'articolo 7 "Diritti e obblighi dei Consorziati" dello Statuto del Consorzio Operatori Grand'Affi Shopping Center, **NON è consentita la rinuncia a partecipare a manifestazioni del genere, in quanto rientra nell'oggetto sociale e oltretutto non ha nessun costo aggiuntivo per i Consorziati.**

CARDAPP precedente ma ancora in circolazione



CARDAPP attuali



2) Buono Acquisto Grand'Affi da 3,00 €

Il buono è:

- **Utilizzabile in tutti i negozi** del centro commerciale.
- **Non dà diritto a resto** e **non è convertibile in denaro**.
- **Compatibile con altri metodi di pagamento** come le Gift Card Grand'Affi e le CardApp da 5,00 € e 10,00 €.
- **Numerato progressivamente** per garantirne la tracciabilità.
- **Senza scadenza** (eventuali limitazioni future saranno comunicate dalla Direzione).



3) Procedura di Rimborso – CardApp da 5,00 €, 10,00 € e Buoni da 3,00 €

Per il rimborso delle CardApp e dei buoni spesa:

- a) Conservare e consegnare **gli originali** alla Direzione. **Non sono accettate fotocopie.**
- b) Emissione di **fattura o nota di addebito** con l'indicazione di:
- quantità, tipologia (CardApp o buono), valore unitario e valore totale;
 - esempio: 2 CardApp da 5,00 €, 1 buono da 3,00 € = **totale 13,00 €**
- c) Indicazione in fattura della **non rilevanza ai fini IVA**: "Fuori campo IVA – art. 2, comma 2, DPR 633/72"
- d) Intestazione della fattura/nota di addebito:
Consorzio Operatori Grand'Affi Shopping Center
Località Canove - 37010 Affi (VR)
C.F./P.IVA: 02642470237
Codice SDI: **1N74KED**
- e) Modalità di rimborso:
- Bonifico bancario (inserire IBAN in fattura).
 - In alternativa, **pagamento in contanti** su richiesta scritta (per piccoli importi o su specifica scelta dell'Operatore).
- f) Verificare sempre che il numero e il tipo di CardApp e buoni riportati in fattura corrispondano **agli originali consegnati.**

In caso di difformità, i tempi di rimborso potrebbero subire ritardi.

Vi chiediamo di **trasferire queste informazioni** a tutto il personale dei punti vendita e ai vostri uffici amministrativi per assicurare un'applicazione corretta delle procedure.

Per ogni ulteriore chiarimento, la Direzione resta a completa disposizione.

Grazie per la preziosa collaborazione.


**Consorzio Operatori
Grand'Affi Shopping Center**
Amministrazione e Marketing